



# GEBRUIKSVORWAARDEN

CROSSYN AUTOMOTIVE B.V.

## INHOUD

---

1. INLEIDING EN DEFINITIES.....	3
2. TOTSTANDKOMING EN EINDE OVEREENKOMST .....	4
3. PRIVACY.....	5
4. GEBRUIKER EN PERSOONLIJKE WIJZIGINGEN .....	5
5. DEVICES.....	6
6. WIJZIGINGEN, ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING.....	7
7. SERVICES.....	7
8. KLACHTEN.....	7
9. INTELLECTUELE EIGENDOM.....	7
10. RECHTEN DIE U AAN ONS TOEKENT .....	8
11. GARANTIE EN VRIJWARING MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN .....	9
12. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID.....	10
13. SLOTBEPALINGEN.....	12
CONTACTGEGEVENS CROSSYN.....	12

## 1. INLEIDING EN DEFINITIES

1. Crossyn verwerkt op haar Platform de gegevens die zijn ontvangen vanuit de in het Voertuig geïnstalleerde Devices. De Gebruiker kan zijn Account en Services beheren via de Drivers Portal. Gegevens kunnen via de Drivers Portal worden beheerd door ze (al dan niet) te delen om van specifieke Services gebruik te kunnen maken.
2. In deze Gebruiksvoorwaarden zullen de volgende, met een hoofdletter aangeduide definities, de hieronder vermelde betekenis hebben:

<b>Account</b>	Het gebruikersaccount dat door Crossyn wordt gecreëerd nadat de Gebruiker zijn registratie voor de Drivers Portal heeft voltooid.
<b>Berijder</b>	De natuurlijke persoon die een Voertuig bestuurt.
<b>Crossyn ('wij', 'ons', 'onze')</b>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Crossyn Automotive B.V., statutair gevestigd in Tilburg en aldaar kantoorhoudende aan de Fraterstraat 22 (5041 DL).
<b>Devices</b>	De Redstone en Observer (indien laatstgenoemde is meegeleverd).
<b>Diensten</b>	De door Crossyn te leveren diensten, waaronder (maar niet beperkt tot) de verwerking van gegevens op het Platform en de diensten waarmee de Gebruiker via de Drivers Portal Services kan selecteren, zijn privacyvoorkeuren kan beheren en zijn gegevens kan delen om van specifieke Services gebruik te maken, met inbegrip van alle producten en diensten, zoals de Devices, de Drivers Portal, het Netwerk en het Platform, die worden gebruikt om deze diensten te kunnen leveren.
<b>Drivers Portal</b>	Een door Crossyn beheerde webomgeving, waarin de Gebruiker kan inloggen met de gebruikersnaam en het wachtwoord van zijn Account en waarin hij (onder andere) zijn privacyvoorkeuren kan beheren.
<b>Gebruiker ('u', 'uw')</b>	De natuurlijke persoon die zich heeft geregistreerd voor de Drivers Portal en de Overeenkomst met Crossyn is aangegaan.
<b>Gebruiksvoorwaarden</b>	De meest recente versie van deze Gebruiksvoorwaarden.
<b>Netwerk</b>	De infrastructuur waarover de mobiele telecommunicatie van de Redstone plaatsvindt.
<b>Observer</b>	Een apparaat, beheerd door Crossyn, waarop door Crossyn geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur is geïnstalleerd, geschikt om na installatie in een Voertuig gegevens uit het Voertuig te lezen dan wel op te vragen en te versturen naar de Redstone.

<b>Overeenkomst</b>	Het samenstel van de Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en alle overige voorwaarden van Crossyn waarmee de Gebruiker (eventueel later) instemt.
<b>Platform</b>	Het samenstel van hardware en softwareapplicaties waarmee de gegevens verder worden verwerkt en opgeslagen nadat zij van de Redstone zijn ontvangen.
<b>Privacybeleid</b>	De meest recente versie van het Privacybeleid Crossyn Automotive B.V., welke kan worden geraadpleegd via <a href="http://www.crossyn.com">www.crossyn.com</a> .
<b>Redstone</b>	Een apparaat, beheerd door Crossyn en uitgerust met een SIM-kaart, geschikt om na installatie in een Voertuig gegevens te genereren, te ontvangen van de Observer (indien meegeleverd) en via het Netwerk naar het Platform te versturen.
<b>Service</b>	Een applicatie of dienst die door een Service Provider wordt aangeboden aan een Gebruiker en waarvoor gegevens nodig zijn die op het Platform zijn verwerkt.
<b>Service Provider</b>	Een derde partij die een Service aanbiedt.
<b>Voertuig</b>	Een vervoersmiddel voorzien van één of meerdere Devices.

## 2. TOTSTANDKOMING EN EINDE OVEREENKOMST

1. Door u als Gebruiker te registreren voor de Drivers Portal of door gebruik te maken van (een deel van) de Diensten, gaat u een Overeenkomst aan met Crossyn. De Overeenkomst met Crossyn bestaat uit deze Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en alle overige voorwaarden van Crossyn waarmee u (eventueel later) instemt. U erkent dat u de Overeenkomst hebt gelezen en begrepen, dat u de Overeenkomst aanvaardt en dat u instemt erdoor gebonden te zijn.
2. Crossyn heeft het recht om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst. Wanneer inhoudelijke wijzigingen worden aangebracht, zullen wij u daarover informeren. In een dergelijk geval zal u daarvan op de hoogte worden gebracht door een duidelijke kennisgeving op de Drivers Portal, via een e-mailbericht of via een ander passend middel. Als u onder de nieuwe versie van de Overeenkomst niet verder gebruik wilt maken van de Diensten, kunt u uw Account laten verwijderen door contact op te nemen met Crossyn. Uw voortgezette gebruik van de Diensten nadat de wijzigingen zijn aangebracht, zal gelden als uw aanvaarding van de wijzigingen. Zorg er daarom voor dat u dergelijke mededelingen zorgvuldig leest.
3. Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van de Diensten, kunt u uw aanmelding beëindigen door contact op te nemen met Crossyn.
4. Crossyn mag, zonder voorafgaande ingebrekestelling of mededeling, (de werking van) de Devices buiten gebruik stellen, uw registratie beëindigen, (uw toegang tot) de te

leveren Diensten geheel of gedeeltelijk beperken en/of de Overeenkomst ontbinden indien er voor Crossyn redelijkerwijs aanleiding is te veronderstellen dat u uw verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of uzelf niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik van de Diensten gesteld kunnen worden. Het vorenstaande laat onverlet de bevoegdheid van Crossyn om in rechte te vorderen dat u wordt veroordeeld alle verplichtingen uit de Overeenkomsten na te komen en geldt onverminderd aanspraken van Crossyn op schadevergoeding.

### 3. PRIVACY

1. Crossyn verzamelt en verwerkt persoonsgegevens om u haar Diensten aan te kunnen bieden. Wij begrijpen dat uw privacy belangrijk voor u is. Daarom nemen wij uw privacy uiterst serieus en gaan wij zorgvuldig om met gevoelige informatie. Meer hierover kunt u vinden in ons Privacybeleid, welke van toepassing is voor zover Crossyn kan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, onderdeel 7 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europese Parlement en de Raad (de 'Algemene verordening gegevensbescherming' of 'AVG').
2. Crossyn treft uitgebreide maatregelen om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Desondanks kan Crossyn de veiligheid van de gegevens niet voor 100% garanderen. Een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens zal overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke bepalingen door Crossyn worden gemeld bij de verwerkingsverantwoordelijke of de Autoriteit Persoonsgegevens en indien nodig bij de betrokkenen, zoals u.
3. Crossyn werkt samen met HERE Europe B.V. (hierna: '**HERE**'), kantoorhoudende in Eindhoven aan het Kennedyplein 222-226 (5611 ZT), om onderdelen van haar Diensten aan u te kunnen verlenen. Uw gebruik van de Diensten is daarom mede onderworpen aan het privacybeleid (<https://legal.here.com/privacy>) en de dienstvoorwaarden (<https://legal.here.com/an-nl/terms>) van HERE.

### 4. GEBRUIKER EN PERSOONLIJKE WIJZIGINGEN

1. U brengt inzittenden en (eventuele) andere Berijders op de hoogte van de Overeenkomst, de rechten en plichten die daaruit voortvloeien en u wijst hen op de aanwezigheid van de Devices. Alleen u bent verantwoordelijk voor het gebruik van de Devices, ongeacht wie het Voertuig bestuurt en ongeacht u daar toestemming voor hebt gegeven.
2. U brengt Crossyn zo spoedig mogelijk op de hoogte van belangrijke wijzigingen, zoals a) verkoop, diefstal of verlies van het Voertuig waarin de Devices zijn geïnstalleerd dan wel diefstal of verlies van de Devices zelf, b) onbevoegd gebruik van de Devices, uw Account en/of het Voertuig waarin de Devices zijn geplaatst, of c) gebruik van de Devices in een ander Voertuig dan het Voertuig dat bij registratie is opgegeven. Dit geldt ook wanneer de Devices tijdelijk in een ander Voertuig worden geplaatst.

3. Alleen u bent verantwoordelijk voor het bewaren, geheimhouden en beveiligen van uw wachtwoord, gebruikersnaam en de vertrouwelijke informatie van uw Account. U mag uw accountgegevens niet delen met een andere rechtspersoon of natuurlijke persoon. Elk verzoek dat Crosssyn ontvangt via de Drivers Portal, wordt geacht door u te zijn geplaatst.

## 5. DEVICES

1. Behoudens de gevallen waarin lid 2 van dit artikel van toepassing is, raden wij u aan de Devices te laten installeren en de-installeren door een monteur of werkplaats naar uw keuze. U kunt de Devices echter ook, volledig op eigen risico, zelf installeren of de-installeren. U dient de instructies voor installatie van de Devices zorgvuldig door te lezen en te volgen. De instructies worden door Crosssyn of de Service Provider meegeleverd of kunnen worden opgevraagd door contact op te nemen met Crosssyn. Crosssyn is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat doordat u de Devices zelf (de-)installeert of doordat de Devices niet zijn geïnstalleerd overeenkomstig de meegeleverde instructies.
2. Een Service Provider kan ervoor kiezen de Devices zelf voor u te (de-)installeren of een installateur aan te wijzen die de uitvoering van de (de-)installatie op zich neemt. In dergelijke gevallen bent u verplicht de door de Service Provider vastgestelde instructies omtrent de (de-)installatie en het gebruik van de Devices op te volgen.
3. Indien u uw Voertuig verkoopt, dient u te allen tijde de koppeling tussen het Voertuig en de Devices te beëindigen door contact op te nemen met Crosssyn en/of de Service Provider. U kunt de Devices uit uw oude Voertuig (laten) verwijderen overeenkomstig het bepaalde in de vorige twee leden van dit artikel, en ze vervolgens (laten) installeren in uw nieuwe Voertuig. Doet u dat niet, dan bent u verplicht om de koper te informeren over de aanwezigheid van de Devices.
4. U bent verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Devices en de Diensten. Het is niet toegestaan op enige wijze hinder of schade te veroorzaken door onjuist, oneigenlijk of buitensporig gebruik van de Devices en/of de Drivers Portal, een en ander naar oordeel van Crosssyn. In het bijzonder zult u de Devices en/of de Drivers Portal niet zodanig (laten) gebruiken dat a) in strijd wordt gehandeld met het doel waarvoor zij zijn verstrekt, b) schade wordt toegebracht aan Crosssyn en/of derden, en/of c) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht.
5. Voor het goed functioneren van de Devices is het belangrijk dat de Devices niet worden verwijderd. De werking van de Devices kan ten dele beperkt worden door het ontvangst- en zendbereik van de door de betreffende provider beheerde zendstations. Deze kunnen door atmosferische en topografische omstandigheden, de positie van het voertuig, alsmede obstakels worden beïnvloed.

## 6. WIJZIGINGEN, ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING

1. Crosssyn behoudt zich het recht voor om periodiek, met of zonder voorafgaande mededeling, naar eigen inzicht a) tijdelijke of permanente wijzigingen aan te brengen in (onderdelen van) de Diensten dan wel b) (onderdelen van) de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief) onderhoud, te verrichten aanpassingen of verbeteringen aan (onderdelen van) de Diensten. Vorenstaande brengt geen recht op schadevergoeding van u jegens Crosssyn met zich mee. Crosssyn spant zich in om dit tot een minimum te beperken. De Gebruiker erkent dat de Diensten tijdens het proces van onderhoud en het verrichten van aanpassingen of verbeteringen eventueel niet correct zouden werken.
2. Crosssyn is niet verplicht om de Diensten of specifieke Services te behouden, te ondersteunen, te upgraden of te updaten, of specifieke inhoud te leveren.

## 7. SERVICES

1. In de Drivers Portal zijn ook Services van Service Providers opgenomen om inhoud, producten en/of diensten voor u beschikbaar te maken. Deze Services hebben mogelijk hun eigen algemene gebruiksvoorwaarden en privacybeleidslijnen. Uw gebruik van deze Services wordt beheerd door en valt onder dergelijke algemene gebruiksvoorwaarden en privacybeleidslijnen. Crosssyn is niet verantwoordelijk voor het gedrag, de kenmerken of de inhoud van deze Services, noch voor enige transactie (bijvoorbeeld van gegevens) die u mogelijk met een Service Provider aangaat.

## 8. KLACHTEN

1. Klachten over (een onderdeel van) de Diensten hebben geen gevolg voor Crosssyn, indien zij niet binnen redelijke termijn na de ontdekking van het mankement aan Crosssyn zijn gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten.
2. Indien Crosssyn van oordeel is dat een klacht gegrond is, is Crosssyn uitsluitend gehouden tot een zo spoedig mogelijke nieuwe levering of herstel (waar mogelijk) zonder dat u aanspraak hebt op enige schadevergoeding.

## 9. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle huidige en toekomstige auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, octrooirechten, en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot, (onderdelen van) de Diensten, de technologieën, ontwerpen, uitvindingen, software, gegevens, inhoud, technieken, knowhow, handelsmerken, handelsnamen, logo's, domeinnamen, producten en enige andere

documentatie (hierna: het '**Intellectueel Eigendom**') zijn het exclusieve eigendom van Crossyn, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst kan worden geïnterpreteerd alsof ze een overdracht van Intellectueel Eigendom ten voordele van de Gebruiker of elke andere derde partij tot stand zou brengen.

2. Crossyn verleent aan de Gebruiker een persoonlijk, beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op het gebruik van en de toegang tot de Devices en de Drivers Portal (hierna: de '**Licentie**') onder de hierna beschreven voorwaarden: a) de Licentie omvat uitsluitend het recht om het de Devices en de Drivers Portal (inclusief instructies en documentatie) te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, b) de Gebruiker verbindt zich ertoe de Devices, de Drivers Portal of andere onderdelen van de Diensten niet te decompileren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te arrangeren of te wijzigen, zelfs indien dergelijke handelingen noodzakelijk zouden zijn om de Devices en de Drivers Portal te kunnen gebruiken conform hun bestemming, c) de Gebruiker verbindt zich ertoe de Devices en de Drivers Portal niet te gebruiken met andere producten en diensten dan de Diensten van Crossyn, d) de Gebruiker weerhoudt zich van ieder handelen of nalaten dat de werking van de Diensten verstoort of daar ongeoorloofde toegang toe verstrekt, en e) de Gebruiker weerhoudt zich van elke handeling van overdracht of herverdeling van de Devices en de Drivers Portal of van sublicentie van de Devices en de Drivers Portal zonder uitdrukkelijk, schriftelijk en voorafgaand akkoord van Crossyn. De Licentie kan te allen tijde naar het oordeel van Crossyn worden ingetrokken.

## 10. RECHTEN DIE U AAN ONS TOEKENT

1. Rekening houdend met de rechten die onder de Overeenkomst aan u zijn verleend, verleent u aan ons het recht om Service Providers toe te staan Services en andere informatie aan te bieden, één en ander conform het Privacybeleid. Elk deel van de Drivers Portal en de inhoud die u bekijkt, inclusief de selectie en plaatsing ervan, kan beïnvloed zijn door commerciële overwegingen, inclusief overeenkomsten met Service Providers. Sommige inhoud die aan Crossyn in licentie is gegeven of is verstrekt (bijvoorbeeld Services) kan reclame bevatten als onderdeel van de inhoud. In dergelijke gevallen stelt Crossyn deze inhoud ongewijzigd aan u ter beschikking.
2. Indien u feedback, ideeën, gegevens of suggesties verstrekt aan Crossyn (hierna: de '**Feedback**'), erkent u en gaat u ermee akkoord dat: a) Crossyn soortgelijke ontwikkelingsideeën als de Feedback kan hebben, b) uw Feedback geen vertrouwelijke of geöctrooieerde informatie van u of van derden bevat, c) Crossyn niet gehouden is aan enige verplichting tot het bewaren van de vertrouwelijkheid met betrekking tot de Feedback, d) Crossyn deze Feedback vrijelijk kan gebruiken, distribueren, exploiteren,



verder ontwikkelen en wijzigingen voor alle doeleinden, en e) u geen recht hebt op een vergoeding van ongeacht welke aard van Crosssyn.

## 11. GARANTIE EN VRIJWARING MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN

1. De verplichtingen voor Crosssyn uit hoofde van de Overeenkomst zijn inspanningsverplichtingen. Crosssyn streeft ernaar de best mogelijke diensten aan te bieden, maar u begrijpt en stemt ermee in dat de Diensten worden aangeboden 'zoals beschikbaar' en 'zoals deze zijn', zonder enige uitdrukkelijke of veronderstelde garantie. Gebruikmaking van de Diensten is enkel mogelijk bij hiervoor geschikte voertuigen en in daarvoor aangewezen landen (waarvan een actuele lijst is terug te vinden op de website van Crosssyn). De beschikbaarheid en kwaliteit van de gegevens (en Services) is afhankelijk van het Voertuig en kan per merk, model, type en bouwjaar verschillen. U gebruikt de Diensten op uw eigen risico.
2. Met (de inhoud van) de Diensten wordt enkel beoogd u te voorzien van algemene informatie, niet van advies waarop u moet vertrouwen. U dient professioneel of gespecialiseerd advies in te winnen voordat u actie onderneemt, of nalaat actie te ondernemen, op basis van de inhoud van de Diensten. De Diensten zijn niet ontworpen of bedoeld ter vervanging van advies of informatie van de fabrikant van uw Voertuig of van een professionele en erkende monteur.
3. De kwaliteit van de Diensten wordt mede bepaald door de kwaliteit van de verbinding met het Netwerk. Aangezien de verbinding kan worden verstoord door een externe bron en/of atmosferische omstandigheden en afhankelijk is van de radiodekking en datacapaciteit van het Netwerk, kan de kwaliteit, de beschikbaarheid en/of doorvoersnelheid van de Diensten niet altijd en overal worden gewaarborgd. Mede om die reden zal Crosssyn, in de ruimste mate zoals toegestaan door toepasselijke wetgeving, elke expliciete of impliciete garantie afwijzen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de bevredigende kwaliteit, nauwkeurigheid, tijdigheid, volledigheid, juistheid, betrouwbaarheid, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of het niet vormen van een inbreuk van de Diensten.
4. Crosssyn geeft geen garanties dat de Diensten vrij zijn van fouten, malware of andere schadelijke onderdelen, dat zij ononderbroken zullen functioneren of dat fouten in de Diensten zullen worden gecorrigeerd. Eventuele storingen in de Diensten zullen zo spoedig mogelijk door Crosssyn worden onderzocht, waarbij Crosssyn zich ertoe zal inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen. U bent zelf verantwoordelijk voor de implementatie van beveiligingsmaatregelen om de veiligheid en integriteit van uw computersysteem te beschermen.
5. Crosssyn is niet gehouden de werking van de Diensten te verzekeren in geval van gebeurtenissen van overmacht of gebeurtenissen die volledig van haar wil

onafhankelijk zijn zoals stakingen, slechte weersomstandigheden, oorlogen, embargo's, defecten van het elektriciteitsnet of internet, defecten van satellieten, en een gebrek aan inachtneming van hun verbintenissen door de operatoren voor mobiele telefonie.

6. Voorts geeft Crossyn geen vertegenwoordiging, noch geeft zij garanties, onderschrijvingen, of aanvaardt zij verantwoordelijkheid voor Services die worden aangeprezen of aangeboden door Service Providers op de Drivers Portal of enige gelinkte website, of in enige banner of andere reclame worden voorgesteld. U begrijpt en stemt ermee in dat Crossyn niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor transacties tussen u en een Service Provider, of voor producten of diensten waarvoor reclame wordt gemaakt op of via de Drivers Portal. U volgt uw eigen oordeel en bent voorzichtig waar gepast. Geen enkel advies of geen enkele informatie, mondeling of schriftelijk, die door u van Crossyn is verkregen, zal wat dit betreft garantie leveren.
7. Sommige aspecten van dit artikel zijn mogelijk niet van toepassing in bepaalde jurisdicties, indien verboden door toepasselijke wetgeving. Dit artikel heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument.

## 12. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

1. Crossyn is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik van de Diensten voor zover de Devices op de juiste en voorgeschreven wijze zijn gebruikt én voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) van Crossyn. De totale aansprakelijkheid van Crossyn, op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van schade zoals uitgewerkt in dit artikel.
2. Crossyn is in geen enkel geval – hetzij in contract, ten aanzien van onrechtmatige daad (inclusief in elk geval nalatigheid), onjuiste voorstelling van zaken, niet-nakoming van een wettelijke verplichting of anderszins vanwege de Overeenkomst – aansprakelijk voor enige winstderving, verlies van verwachte besparingen, inkomsten, zaken, gegevens of goodwill, verminking van gegevens, exploitatieverlies, verliezen door vertraging, (software)schade aan een Voertuig of elke indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook.
3. Crossyn is eveneens niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door a) handelen of nalaten door een andere partij dan Crossyn, b) het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van bepaalde (ICT-)diensten die samenhangen met de Diensten van Crossyn, c) verkeersovertredingen begaan door u of een andere Berijder, d) installatie van de Devices op een andere wijze dan in overeenstemming met de door Crossyn beschikbaar gestelde instructies, e) installatie van de Devices, bij aanschaf maar tevens gedurende de looptijd van de Overeenkomst, in een ander voertuig dan welke door Crossyn als geschikt is aangemerkt, f) installatie van de Devices in een voertuig

dat niet in een goede staat verkeert, g) het aanpassen of wijzigen van de Devices door de Gebruiker of een derde partij, h) onjuiste werking van de Devices door de nabijheid van uitrustingen die elektromagnetische storingen veroorzaken, of i) misbruik, verwaarlozing, normale slijtage of andere oneigenlijke toepassing, gebruik, installatie of werking van de Devices.

4. Crosssyn en u komen uitdrukkelijk overeen dat de werking van de Diensten steunt op technologieën die worden ontwikkeld en geëxploiteerd door derden bij wie Crosssyn over geen enkel interventiemiddel beschikt. Crosssyn is dus niet aansprakelijk in geval van onderbrekingen, onjuistheden of verminderde kwaliteit van de Diensten wegens een probleem bij onder- of toeleveranciers, zoals, maar niet beperkt tot, de operatoren inzake mobiele telefonie en de leverancier die externe data aanlevert met betrekking tot de kaart, het weer en de maximum toegestane snelheid.
5. Voorts verklaart u zich ervan bewust te zijn dat de werking van de Diensten deels berust op informatie die Crosssyn ontvangt van derden en andere gebruikers van haar Diensten. Bijgevolg kan Crosssyn in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien de informatie die ze ontvangt van derden of andere gebruikers onvolledig, verouderd of verkeerd zou zijn. In dit opzicht erkent u dat de inhoud van de Diensten onder alle voorbehoud wordt geformuleerd.
6. Eventuele schade moet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 12 maanden na het ontstaan ervan schriftelijk aan Crosssyn zijn gemeld. Als de schade niet binnen die termijn is gemeld, kan er geen vergoeding plaatsvinden, tenzij u aannemelijk maakt dat u de schade niet eerder hebt kunnen melden.
7. De aansprakelijkheid van Crosssyn is te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de som van alle tijdens de voorafgaande 12 maanden door Crosssyn aan u gefactureerde bedragen. Voor zover Crosssyn geen beroep kan doen op de in dit lid genoemde beperking, geldt dat haar aansprakelijkheid te allen tijde is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Crosssyn per aanspraak te verstrekken uitkering dan wel tot maximaal het bedrag dat Crosssyn in een voorkomend geval van een derde vergoed kan krijgen uit hoofde van regres.
8. In geval van schade kan Crosssyn besluiten een expertise te laten verrichten door een expertisebedrijf naar keuze van Crosssyn.
9. De beperkingen in dit artikel gelden niet a) indien en voor zover de bedrijfsleiding van Crosssyn door eigen handelen of nalaten met opzet of door roekeloos gedrag schade heeft veroorzaakt en als de bedrijfsleiding van Crosssyn had kunnen weten dat de schade door dat gedrag zou ontstaan, of b) bij zwaar lichamelijk letsel of overlijden van de Gebruiker of een andere Berijder door een toerekenbare tekortkoming van de bedrijfsleiding van Crosssyn.

10. In de ruimste mate zoals toegestaan door toepasselijke wetgeving, stemt u ermee in dat u Crossyn en de aan haar gelieerde ondernemingen vrijwaart en schadeloos stelt voor en tegen alle schadevergoedingen, verliezen, boetes, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) die voortvloeien uit of die verband houden met eisen van derden door uw gebruik van de Diensten in strijd met de Overeenkomst of de wet (in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet op de ondernemingsraden).

### 13. SLOTBEPALINGEN

1. De Overeenkomst tussen u en Crossyn (en alle niet-contractuele geschillen of claims die daaruit voortkomen of daarmee verband houden) is uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Dit leidt echter niet tot uitsluiting van dwingendrechtelijke bepalingen van het land of de staat waarin u uw gewone verblijfplaats hebt.
2. Indien bepalingen of delen uit de Overeenkomst in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van u en Crossyn. Voorts zal de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling worden vervangen door een bepaling met zoveel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.
3. Het door Crossyn niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

### CONTACTGEGEVENS CROSSYN

**Crossyn Automotive B.V.**

Fraterstraat 22  
5041 DL Tilburg

**E:** [service@crossyn.com](mailto:service@crossyn.com)

**T:** (+31) (0)85 015 0041