



GEBRUIKSVORWAARDEN BERIJDER

Crossyn Automotive B.V.

INHOUD

1. Inleiding.....	4
2. Privacy	4
3. Wijzigingen aan de Overeenkomsten.....	4
4. Toegang tot de Diensten via abonnement	5
5. Herroepingsrecht binnen 14 dagen (“bedenktijd”).....	5
6. Berijder en persoonlijke wijzigingen.....	6
7. CrossServices, Drivers Portal en de Applicatie.....	7
8. Device	8
9. Diensten van Afnemers	8
10. Intellectuele eigendomsrechten en rechten die wij aan u toekennen.....	9
11. Rechten die u aan ons toekent.....	10
12. Betalingsvoorwaarden en prijswijzigingen.....	10
13. Klantenondersteuning.....	11
14. Klachten	12
15. Garantie en vrijwaring met betrekking tot de Diensten	12
16. Duur en beëindiging van de Overeenkomsten.....	13
17. Beperkte aansprakelijkheid	14
18. Volledige overeenkomst.....	16
19. Scheidbaarheid en rechtsverwerking.....	16
20. Schadeloosstelling.....	16
21. Keuze van recht	16
22. Slotbepalingen	17
Contactgegevens Crossyn	17
Bijlage – Modelformulier voor herroeping.....	18

Beste Berijder,

Crossyn Automotive B.V. (hierna: 'Crossyn', 'wij', 'ons', 'onze') heeft een passie voor informatie die u verder helpt. Crossyn verzamelt, analyseert en verrijkt data van voertuigen en het rijgedrag van Berijders. Door middel van innovatieve CrossServices die zijn gebaseerd op uw gegevens, verkrijgt u inzicht in waardevolle informatie, zoals de conditie van uw voertuig en kostenbesparende mogelijkheden. Daarbij blijft u 'in full control': u bepaalt altijd zelf wat er met uw gegevens gebeurt.

Hieronder vindt u de Gebruiksvoorwaarden van Crossyn. In deze voorwaarden staat precies opgenomen wat u van ons kunt verwachten. Daarnaast kunt u hierin terugvinden wat u kunt doen als u met een vraag zit. Deze voorwaarden zijn belangrijk en zijn van invloed op uw rechten. **Lees de Gebruiksvoorwaarden en de andere voorwaarden waarnaar in dit document wordt verwezen, daarom zorgvuldig door.** U kunt eenvoudig en snel door het document heen navigeren door te klikken op een onderwerp in de [Inhoudsopgave](#) hierboven. De belangrijkste bepalingen en passages hebben wij dikgedrukt, zodat u ze makkelijk terug kunt vinden.

Navigatie

1. INLEIDING

1. Dank u wel dat u voor Crossyn hebt gekozen! Door u te registreren als Berijder gaat u een bindende overeenkomst aan met Crossyn. Uw overeenkomst met ons bestaat uit deze Gebruiksvoorwaarden, ons Privacybeleid en alle overige voorwaarden van ons waarmee u (eventueel later) instemt (hierna: '**de Overeenkomsten**'). Hebt u vragen of opmerkingen over de Overeenkomsten? Dan kunt u natuurlijk altijd [contact](#) met ons opnemen!
2. De meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid kunt u vinden op de website van Crossyn. U erkent dat u de Overeenkomsten hebt gelezen en begrepen, **dat u deze Overeenkomsten aanvaardt**, en dat u instemt erdoor gebonden te zijn. Als u niet instemt met de Overeenkomsten (of ze niet kan naleven), dan mag u de Drivers Portal, de Applicatie, het Analytics of Things Platform en/of (Cross)Services (hierna samen: 'de Diensten') niet gebruiken.

De Overeenkomsten

2. PRIVACY

1. Crossyn verzamelt en verwerkt voertuiginformatie en persoonsgegevens om CrossServices aan te bieden. Wij begrijpen dat uw privacy belangrijk voor u is. Daarom nemen wij uw privacy uiterst serieus en gaan wij zorgvuldig om met gevoelige informatie. Meer hierover kunt u vinden in ons Privacybeleid. Wij raden u dan ook aan om ons Privacybeleid goed door te nemen. **U kunt uw privacyvoorkeuren te allen tijde wijzigen via de [Drivers Portal](#).**
2. Crossyn treft uitgebreide maatregelen om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Desondanks kan Crossyn de veiligheid van de gegevens niet voor 100% garanderen. Iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens, zal door Crossyn worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en indien nodig bij de betrokkenen, zoals u.

Privacybeleid

Wijzigen
privacyvoorkeuren

3. WIJZIGINGEN AAN DE OVEREENKOMSTEN

1. Crossyn heeft het recht om **eenzijdig wijzigingen** aan te brengen in de Overeenkomsten. Wanneer inhoudelijke wijzigingen (zoals prijswijzigingen) worden aangebracht, zullen wij u daarover informeren. In een dergelijk geval zal u daarvan op de hoogte worden gebracht door een duidelijke kennisgeving op de Drivers Portal, via een e-mailbericht of via een ander passend middel. Als u onder de nieuwe versie van de Overeenkomst(en) niet verder gebruik wilt maken van de Diensten, kunt u de Overeenkomsten **opzeggen** door contact op te nemen met de Servicedesk. De Overeenkomsten worden dan beëindigd met ingang van de dag waarop de volgende

Wijzigingen en
opzegmogelijkheid

maandelijks periode aanvangt. Uw voortgezette gebruik van de Diensten nadat de wijzigingen zijn aangebracht, zal gelden als uw aanvaarding van de wijzigingen. **Zorg er daarom voor dat u dergelijke mededelingen zorgvuldig leest.**

4. TOEGANG TOT DE DIENSTEN VIA ABONNEMENT

1. Crosssyn levert CrossServices op basis van data die zijn verzameld en verwerkt op het Analytics of Things Platform van Crosssyn. CrossServices zijn, evenals Services van derden (hierna: 'Afnemers'), toegankelijk via de [Drivers Portal](#).
2. Toegang tot (Cross)Services, de Drivers Portal en de Applicatie kan worden verkregen door registratie als Berijder:
 - a) rechtstreeks via Crosssyn tegen betaling van een maandelijkse abonnementsvergoeding (hierna: '**Persoonlijk abonnement**'), of
 - b) op uitnodiging van een Afnemer (zoals een verzekeringsmaatschappij of een leasemaatschappij) die de maandelijkse kosten voor toegang tot (Cross)Services, de Drivers Portal en/of de Applicatie ten behoeve van u voor zijn rekening neemt (hierna: '**Abonnement via Afnemer**').

**Persoonlijk
abonnement**

**Abonnement via
Afnemer**

Het kan voorkomen dat er op enig moment geen Afnemer is die de maandelijkse kosten voor toegang tot (Cross)Services, de Drivers Portal en de Applicatie ten behoeve van u voor zijn rekening neemt. Indien u dan niet beschikt over een Persoonlijk abonnement, zullen de Drivers Portal, de Applicatie en (Cross)Services buiten gebruik worden gesteld op de dag na de laatste dag waarop de Afnemer de vorenbedoelde maandelijkse kosten voor u voor zijn rekening nam, of op de dag dat uw Persoonlijk abonnement is beëindigd.

5. HERROEPINGSRECHT BINNEN 14 DAGEN ("BEDENKTIJD")

1. Als u zich binnen de Europese Unie bevindt en zich registreert voor een **Persoonlijk abonnement**, hebt u het recht de Overeenkomsten te **herroepen zonder opgaaf van reden**. U krijgt dan binnen veertien (14) dagen een **volledige terugbetaling** van alles wat u tot op dat moment aan ons hebt betaald. **De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het Device is geïnstalleerd en de koppeling tot stand is gebracht.** Daarna kunt u de Overeenkomsten dus niet meer herroepen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een duidelijke, ondubbelzinnige verklaring (bijv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte brengen van uw beslissing de Overeenkomsten te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping (zie **Bijlage**), maar bent hiertoe niet verplicht. De contactgegevens van Crosssyn zijn vermeld op de laatste pagina van dit document. Om de herroepingstermijn na te leven

14 Dagen bedenktijd

volstaat het om uw verklaring te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

2. Als u de Overeenkomsten herroept, ontvangt u alles wat u tot op dat moment aan ons hebt betaald van ons terug. De terugbetaling geschiedt zo spoedig mogelijk en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de Overeenkomsten te herroepen. Voor deze terugbetaling zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met de terugbetaling tot Crosssyn of de door Crosssyn gecertificeerde monteur of werkplaats waardoor u het Device hebt laten installeren (hierna: 'de Werkplaats') het Device heeft teruggekregen.
3. Om de Overeenkomsten te herroepen, dient u het **Device te laten de-installeren bij, en terug te overhandigen aan** de monteur of Werkplaats, of aan Crosssyn (wanneer u het Device zelf de-installeert overeenkomstig artikel 8.3 van deze Gebruiksvoorwaarden). Dit doet u zo spoedig mogelijk en in ieder geval niet later dan **14 dagen** na de dag waarop u het besluit om de Overeenkomsten te herroepen aan ons hebt medegedeeld. De directe kosten van het de-installeren van het Device door een monteur of Werkplaats komen voor uw rekening. De kosten worden geraamd op ongeveer EUR 25,00.
4. Als u toegang hebt verkregen tot (Cross)Services, de Applicatie en de Drivers Portal via een Afnemer, is uw toegang ook onderworpen aan de voorwaarden van uw overeenkomst met die Afnemer. Om die overeenkomst te herroepen, moet u die herroeping rechtstreeks met die Afnemer uitvoeren.

Teruggeven Device binnen 14 dagen

6. BERIJDER EN PERSOONLIJKE WIJZIGINGEN

1. U belooft dat alle registratie-informatie die u bij Crosssyn indient waar, nauwkeurig en volledig is.
2. U brengt Crosssyn zo spoedig mogelijk op de hoogte van belangrijke **wijzigingen, zoals:**
 - a. een wijziging van uw contact- en/of (indien van toepassing) betalingsgegevens;
 - b. verkoop, diefstal of verlies van het voertuig waarin het Device is geïnstalleerd dan wel diefstal of verlies van het Device zelf;
 - c. onbevoegd gebruik door een derde van het Device en/of het voertuig waarin het Device is geplaatst.

Doorgeven wijzigingen

Wijzigingen kunnen worden doorgevoerd via de [Drivers Portal](#) of de Servicedesk. Verkoop, diefstal, verlies of onbevoegd gebruik kunnen worden gemeld via de contactgegevens op de laatste pagina van dit document.

3. **U stelt (eventuele) andere bestuurders van uw voertuig op de hoogte van de Overeenkomsten, de rechten en plichten die daaruit voortvloeien en u wijst hen op de aanwezigheid van het Device.**

Andere bestuurders wijzen op Device

4. Crosssyn kan toegangscode verstreken voor toegang tot de Drivers Portal, de Applicatie en voor bepaalde (Cross)Services. Alleen u bent verantwoordelijk voor het bewaren, geheimhouden en beveiligen van deze toegangscode, uw gebruikersnaam en de vertrouwelijke informatie van uw profiel, en stelt Crosssyn onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik is Crosssyn gerechtigd toegangscode direct te blokkeren.
5. U mag uw accountgegevens niet delen met een andere rechtspersoon of natuurlijke persoon. Elk verzoek dat Crosssyn ontvangt via de Drivers Portal, wordt geacht door u te zijn geplaatst.

Toegangscode en
gebruikersnaam

7. CROSSSERVICES, DRIVERS PORTAL EN DE APPLICATIE

1. U bent ervoor verantwoordelijk dat u beschikt over deugdelijk functionerende, voor (Cross)Services, de Drivers Portal en de Applicatie vereiste software. Crosssyn is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet (goed) functioneren van (Cross)Services, de Drivers Portal en/of de Applicatie als gevolg van (gebreken in) door u gebruikte software.
2. Crosssyn behoudt zich het recht voor om periodiek, met of zonder voorafgaande mededeling, naar eigen inzicht **tijdelijke of permanente wijzigingen** aan te brengen in CrossServices, de Drivers Portal en/of de Applicatie. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van updates en upgrades voor zover deze van belang zijn voor het (algemene) gebruik van de Diensten, één en ander naar oordeel van Crosssyn. Vorenstaande brengt geen recht op schadevergoeding van u jegens Crosssyn met zich mee.
3. Crosssyn behoudt zich het recht voor om periodiek, met of zonder voorafgaande mededeling, naar eigen inzicht CrossServices, de Drivers Portal en/of de Applicatie **tijdelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken**, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief) onderhoud, te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten. Vorenstaande brengt geen recht op schadevergoeding van u jegens Crosssyn met zich mee. Crosssyn spant zich in om dit tot een minimum te beperken.
4. Crosssyn is niet verplicht om de Diensten te behouden, te ondersteunen, te upgraden of te updaten, of specifieke inhoud te leveren. Crosssyn en/of Afnemers kunnen van tijd tot tijd dergelijke inhoud verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving.
5. Het is u niet toegestaan om de Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen en/of (de aard van) de Overeenkomsten met Crosssyn.

Wijzigingen, updates
en upgrades

Beperkt gebruik bij
onderhoud

8. DEVICE

1. **Het Device blijft te allen tijde eigendom van Crossyn.** Het Device wordt door Crossyn aan u in bruikleen ter beschikking gesteld voor normaal gebruik van het Device, overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden. **Eigendom Device**
2. U dient het Device te laten **installeren en (indien nodig) onderhouden door een door Crossyn gecertificeerde monteur of Werkplaats naar uw keuze.** U bent niet gerechtigd zelf onderhoud te verrichten aan het Device en u mag het Device niet zelf installeren. **Installatie en onderhoud Device**
3. Wilt u het Device uit uw voertuig laten verwijderen, dan kunt u het laten **de-installeren** door een door Crossyn gecertificeerde monteur of Werkplaats naar uw keuze. U kunt het Device echter ook, **volledig op eigen risico**, zelf de-installeren. Crossyn is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat doordat u het Device zelf de-installeert. **De-installatie Device**
4. Indien u uw voertuig **verkoopt, dient u de koppeling tussen uzelf, het voertuig en het Device te beëindigen door contact op te nemen met de Servicedesk.** U kunt het Device uit uw oude voertuig (laten) verwijderen overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, en het vervolgens laten installeren in uw nieuwe voertuig. Doet u dat niet, dan bent u **verplicht om de koper te informeren over de aanwezigheid van het Device.** **Verkoop voertuig**
5. U dient Crossyn in staat te stellen om de vereiste voorbereidingen te treffen om de (de-)installatie van en/of het onderhoud aan het Device op een vooraf afgesproken locatie, datum en tijdstip te laten plaatsvinden.
6. U bent verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van het Device. Het is niet toegestaan op enige wijze hinder of schade te veroorzaken door onjuist gebruik of onjuiste toepassing van het Device, een en ander naar oordeel van Crossyn. **Iedere vorm van misbruik is ten strengste verboden.** **Verantwoordelijkheid over Device**
7. Voor het goed functioneren van het Device is het belangrijk dat het Device niet wordt verwijderd. De werking van het Device kan ten dele beperkt worden door het ontvangst- en zendbereik van de door de betreffende provider beheerde zendstations. Deze kunnen door atmosferische en topografische omstandigheden, de positie van het voertuig, alsmede obstakels worden beïnvloed.

9. DIENSTEN VAN AFNEMERS

1. In de Drivers Portal zijn ook toepassingen, websites en diensten (waaronder Services) van Afnemers (hierna: 'diensten van Afnemers') opgenomen om

inhoud, producten en/of diensten voor u beschikbaar te maken. Deze diensten van Afnemers hebben mogelijk hun eigen algemene gebruiksvoorwaarden en privacybeleidslijnen. Uw gebruik van deze diensten van Afnemers wordt beheerd door en valt onder dergelijke algemene gebruiksvoorwaarden en privacybeleidslijnen. Crosssyn is niet verantwoordelijk voor het gedrag, de kenmerken of de inhoud van deze diensten van Afnemers, noch voor enige transactie die u mogelijk met hen aangaat.

10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN RECHTEN DIE WIJ AAN U TOEKENNEN

1. Alle auteursrechten, octrooirechten, en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot CrossServices, de Drivers Portal, de Applicatie, het Analytics of Things Platform, producten, diensten en enige andere documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Crosssyn.
2. Slechts na volledige betaling van hetgeen u ten gevolge van de Overeenkomsten aan Crosssyn verschuldigd bent, komt aan u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en intrekbare licentie toe om gebruik te maken van de Diensten en de inhoud daarvan. Deze licentie zal van kracht blijven totdat de Overeenkomsten door u of Crosssyn beëindigd worden. U belooft en stemt ermee in dat u de inhoud van de Diensten gebruikt voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.
3. De softwaretoepassingen van Crosssyn en de inhoud daarvan zijn onder licentie aan u gegeven en dus niet verkocht. Crosssyn behoudt eigendomsrechten op alle kopieën van de softwaretoepassingen en de inhoud, zelfs na installatie op uw persoonlijke computers, mobiele telefoon, tablet en/of andere relevante toestellen (hierna: 'Toestellen').
4. Alle handelsmerken, servicemerken, handelsnamen, logo's en domeinnamen van Crosssyn en alle andere kenmerken van het Crosssyn-merk (hierna: 'merkkenmerken van Crosssyn') zijn uitsluitend eigendom van Crosssyn. De Overeenkomsten geven u geen enkel recht om één of meerdere van de merkenmerken van Crosssyn te gebruiken voor commerciële of niet-commerciële doeleinden.
5. U zult niet pogen om de Diensten of de inhoud geheel dan wel gedeeltelijk te kopiëren, te verspreiden, te wijzigen of de broncode te achterhalen. U zult voorts niet: a) reproduceren, in sublicentie geven, (her)verkopen, verhuren, leasen, beschikbaar stellen van CrossServices, de Drivers Portal en/of de Applicatie of de inhoud daarvan aan een derde partij, b) de werking van (Cross)Services, het Device, de Drivers Portal, de Applicatie en/of het Analytics

**Verboden
handelingen**

of Things Platform verstoren, c) gebruik maken van (Cross)Services, het Device, de Drivers Portal, de Applicatie en/of het Analytics of Things Platform op enige (andere) onrechtmatige wijze.

11. RECHTEN DIE U AAN ONS TOEKENT

1. Rekening houdend met de rechten die onder de Overeenkomsten aan u verleend zijn, verleent u aan ons het recht 1) om de processor, bandbreedte en opslaghardware van uw Toestellen te gebruiken om de werking van de Diensten mogelijk te maken, 2) om u CrossServices en andere informatie aan te bieden, en 3) om Afnemers toe staan Services en andere informatie aan te bieden, één en ander conform het Privacybeleid. Elk deel van de Diensten en de inhoud die u bekijkt, inclusief de selectie en plaatsing ervan, kan beïnvloed zijn door commerciële overwegingen, inclusief overeenkomsten met Afnemers. Sommige inhoud die aan Crossyn in licentie gegeven of verstrekt is (bijvoorbeeld Services) kan reclame bevatten als onderdeel van de inhoud. In dergelijke gevallen stelt Crossyn deze inhoud ongewijzigd aan u ter beschikking.
2. Indien u feedback, ideeën of suggesties geeft aan Crossyn in verband met de Diensten of inhoud (hierna: 'feedback'), erkent u dat de feedback **niet vertrouwelijk** is en dat u Crossyn machtigt om die feedback **zonder beperking en zonder betaling aan u te gebruiken**.

Feedback, ideeën en suggesties

12. BETALINGSVOORWAARDEN EN PRIJSWIJZIGINGEN

1. Indien u een **Persoonlijk abonnement** hebt afgesloten bent u maandelijks een **abonnementsvergoeding** verschuldigd. Door een Persoonlijk abonnement af te sluiten, geeft u Crossyn toestemming om voorafgaande aan iedere maand automatisch de abonnementsvergoeding in rekening te brengen aan de hand van de door u opgegeven betalingsgegevens. U erkent en aanvaardt dat de abonnementsvergoeding in rekening wordt gebracht, ongeacht of u gebruik maakt c.q. hebt gemaakt van de Diensten. Indien u de abonnementsvergoeding niet in rekening wilt laten brengen, moet u uw Persoonlijk abonnement herroepen overeenkomstig artikel 5 van deze Gebruiksvoorwaarden of moet u uw Persoonlijk abonnement beëindigen voor het einde van de maandelijks herhalende periode. Crossyn zal u geen abonnementsvergoeding terugbetalen die u reeds betaald hebt, tenzij expliciet anders is bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.
2. Indien u toegang hebt verkregen tot (Cross)Services, de Drivers Portal en de Applicatie via een Afnemer, zijn de af te nemen Services ook onderworpen

Abonnementsvergoeding

aan de voorwaarden van uw overeenkomst met die Afnemer. Om die overeenkomst te beëindigen, moet u die beëindiging rechtstreeks met die Afnemer uitvoeren.

3. De facturen dienen binnen een termijn van **14 dagen** na factuurdatum te zijn betaald. De datum van het bankafschrift van Crosssyn, waarop de bijschrijving van de betaling is vermeld, is bepalend voor de vaststelling van de dag van betaling.
4. Indien u betalingen via automatische incasso betwist, dient u Crosssyn hiervan binnen **14 dagen** op de hoogte te stellen.
5. **Crosssyn is gerechtigd de prijzen en tarieven van tijd tot tijd te wijzigen.** Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via de Drivers Portal, via een e-mailbericht en/of via een ander passend middel. Prijswijzigingen voor abonnementen zullen van kracht worden aan het begin van de volgende abonnementsperiode na de datum van de prijswijziging. Als u niet instemt met de prijswijzigingen, kunt u de wijzigingen verwerpen door de Overeenkomsten **op te zeggen** voordat de prijswijziging van kracht wordt. Hiervoor neemt u contact op met de Servicedesk. De Overeenkomsten worden dan beëindigd met ingang van de dag waarop de volgende maandelijkse periode aanvangt. U gaat akkoord met de nieuwe prijs door de Diensten te blijven gebruiken nadat de prijswijziging van kracht is geworden. **Zorg er daarom voor dat u al dergelijke mededelingen over prijswijzigingen zorgvuldig leest.**

Prijswijzigingen en opzegmogelijkheid

13. KLANTENONDERSTEUNING

1. Crosssyn beschikt over een centrale Servicedesk, waarmee u contact kunt opnemen om vragen te stellen en storingen te melden.
 - a. Voor **vragen en ondersteuning** is de Servicedesk op werkdagen bereikbaar tussen 9.00 en 18.00 uur op 088 – 7960 019.
 - b. Voor het **melden van storingen** kunt u 24 uur per dag telefonisch contact opnemen met de afdeling Support. Het telefoonnummer van de afdeling Support kunt u vinden onderaan de [Drivers Portal](#), nadat u bent ingelogd.
 - c. U kunt ook vragen stellen of storingen melden via het **contactformulier** op de Drivers Portal. Uw bericht wordt zo spoedig mogelijk in behandeling genomen.
2. Er is sprake van een **storing** wanneer de connectiviteit van het Device en/of de gebruikmaking van CrossServices, de Drivers Portal, de Applicatie en/of het Analytics of Things Platform ernstig wordt belemmerd. Voordat u een storing meldt, controleert u altijd of de storing plaatsvindt in uw eigen omgeving.

Servicedesk

Storingen, afdeling Support

3. De kosten voor storingsonderzoeken en de storingsopheffing kunnen aan u in rekening worden gebracht indien de storing is ontstaan door verwijtbaar en opzettelijk handelen of nalaten (in opdracht) van uzelf.

14. KLACHTEN

1. Klachten over **CrossServices, Devices, de Drivers Portal en/of de Applicatie** hebben geen gevolg voor Crosssyn, indien zij niet binnen redelijke termijn na de ontdekking van het mankement aan Crosssyn zijn gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten. **Algemene klachten**
2. Klachten over **een factuur** hebben geen gevolg voor Crosssyn, indien zij niet uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk en onderbouwd aan Crosssyn zijn gemeld. Na het verstrijken van de vorenbedoelde termijn van **14 dagen** wordt u geacht de factuur te hebben goedgekeurd en aanvaard. **Klachten over een factuur**
3. Indien Crosssyn van oordeel is dat een klacht gegrond is, is Crosssyn uitsluitend gehouden tot een zo spoedig mogelijke nieuwe levering dan wel aanpassing van de factuur zonder dat u aanspraak heeft op enige schadevergoeding.
4. Crosssyn aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor diensten van Afnemers of de inhoud daarvan.

15. GARANTIE EN VRIJWARING MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN

1. Crosssyn streeft ernaar de best mogelijke diensten aan te bieden, maar u begrijpt en stemt ermee in dat de Diensten 'as is' en 'zoals beschikbaar' worden aangeboden, **zonder enige uitdrukkelijke of veronderstelde garantie of voorwaarde**. Gebruikmaking van de Diensten is enkel mogelijk bij hiervoor geschikte voertuigen. De beschikbaarheid en kwaliteit van de data is afhankelijk van het voertuig en kan per merk, model, type en bouwjaar verschillen. U gebruikt de Diensten op uw eigen risico. **Geen garanties**
2. De kwaliteit van de Diensten wordt mede bepaald door de kwaliteit van de verbinding voor dataoverdracht. Aangezien de verbinding kan worden verstoord door een externe bron en/of atmosferische omstandigheden en afhankelijk is van de radiodekking en datacapaciteit van het netwerk, kan de kwaliteit, de beschikbaarheid en/of doorvoersnelheid van de Diensten niet altijd en overal worden gewaarborgd. Mede om die reden zal Crosssyn, in de ruimste mate zoals toegestaan door toepasselijke wetgeving, **elke expliciete of impliciete garantie of voorwaarde afwijzen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot** de van bevredigende kwaliteit, nauwkeurigheid, tijdigheid, volledigheid, juistheid, betrouwbaarheid, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of het niet vormen van een inbreuk van de Diensten.

3. Crosssyn geeft geen garanties dat de Diensten vrij zijn van malware of andere schadelijke onderdelen.
4. Voorts geeft Crosssyn geen vertegenwoordiging, noch geeft zij garanties, onderschrijvingen, of aanvaardt zij verantwoordelijkheid voor diensten van Afnemers die worden aangeprezen of aangeboden door Afnemers op de Drivers Portal of enige gelinkte website, of in enige banner of andere reclame worden voorgesteld. U begrijpt en stemt ermee in dat Crosssyn niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor transacties tussen u en een Afnemer, of voor producten of diensten waarvoor reclame wordt gemaakt op of via de Drivers Portal. U volgt uw eigen oordeel en bent voorzichtig waar gepast. Geen enkel advies of geen enkele informatie, mondeling of schriftelijk, die door u van Crosssyn is verkregen, zal wat dit betreft garantie leveren.
5. Sommige aspecten van dit artikel zijn mogelijk niet van toepassing in bepaalde jurisdicties, indien verboden door toepasselijke wetgeving. **Dit artikel heeft geen invloed op uw wettelijke rechten als consument.**

16. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMSTEN

1. U kunt gebruik maken van de Diensten totdat de Overeenkomsten door u of Crosssyn worden beëindigd.
2. Indien u beschikt over een Persoonlijk abonnement, kunt u de Overeenkomsten **te allen tijde beëindigen** door contact op te nemen met de Servicedesk. **Beëindiging door Berijder**
3. *Slechts indien:* **Beëindiging door Crosssyn**
 - a. het faillissement van u is aangevraagd of uitgesproken of verleend;
 - b. u surséance van betaling of schuldsanering hebt aangevraagd dan wel deze is verleend;
 - c. u onder curatele wordt gesteld of op andere wijze het beheer over uw vermogen of een deel daarvan verliest;
 - d. u komt te overlijden of zo uw bedrijf een rechtspersoon of (personen-) vennootschap is ingeval van liquidatie of ontbinding;
 - e. u enige op u rustende (betalings)verplichting uit hoofde van (een van) de Overeenkomsten niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
 - f. op eigendommen van Crosssyn die u voor Crosssyn houdt beslag wordt of is gelegd;
 - g. Crosssyn vermoedt dat u onrechtmatig gebruik of misbruik maakt van CrossServices, het Device, de Drivers Portal, de Applicatie of het Analytics of Things Platform; of
 - h. u tijdens of na het aangaan van de Overeenkomsten verkeerde of onvolledige informatie aan Crosssyn hebt verstrekt;

kan Crossyn door het enkel plaatsvinden van een van de bovengenoemde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist:

- i. de Overeenkomsten beëindigen;
- ii. uw toegang tot de Diensten opschorten;
- iii. het door Crossyn aan u in bruikleen gegeven Device als haar eigendom terugvorderen; en/of
- iv. enig(e) bedrag(en) door u aan Crossyn verschuldigd uit welke hoofde dan ook onmiddellijk in één som opeisen.

Het vorenstaande laat onverlet de bevoegdheid van Crossyn om in rechte te vorderen dat u wordt veroordeeld alle verplichtingen uit de Overeenkomsten na te komen en geldt onverminderd aanspraken van Crossyn op schadevergoeding.

4. Na beëindiging van de Overeenkomsten (op welke wijze en om welke reden dan ook) hebt u geen toegang meer tot de Diensten en de (daarin) opgeslagen data. U dient het Device terug te geven aan Crossyn of aan een door Crossyn gecertificeerde monteur of Werkplaats naar uw keuze. Persoonsgegevens zullen door Crossyn automatisch worden verwijderd indien het bewaren van de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

17. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

1. Crossyn is **slechts aansprakelijk voor** schade overeenkomstig hetgeen is omschreven in de volgende leden van dit artikel, tenzij de betreffende schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Crossyn.
2. Mede gelet op de aard van de technische en elektronische diensten en de daarmee gepaard gaande onzekerheden en mogelijke discrepanties, is Crossyn, in de ruimste mate zoals toegestaan door de wet, **nimmer aansprakelijk voor:**
 - a. indirecte schade of gevolgschade;
 - b. gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, (software)schade aan voertuigen waarin een Device is of was geplaatst, letselschade, schade als gevolg van door derden opgelegde boetes, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van of door u aan Crossyn voorgeschreven zaken, en materialen of software van derden, in alle gevallen voortvloeiend uit het (onjuist) gebruik van het Device, de Diensten, of diensten van Afnemers, zelfs indien Crossyn in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade;

Beperkte aansprakelijkheid

- c. enige schade van welke aard ook, verband houdende met het tijdelijk niet, tijdelijk niet juist of tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Diensten of diensten van Afnemers;
 - d. enige schade van welke aard ook, verband houdende met het (niet) functioneren van apparatuur en/of internetverbindingen van u, Crossyn of derden;
 - e. enige schade van welke aard ook, verband houdende met handelingen die Crossyn bevolen worden door middel van een gerechtelijke uitspraak of een gerechtelijk dwangbevel;
 - f. enige schade van welke aard ook, verband houdende met handelingen van derden, waaronder de Werkplaats;
 - g. enige schade van welke aard ook, verband houdende met aanpassingen of wijzigingen aan het Device door uzelf of door een derde partij, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming is verkregen van Crossyn;
 - h. enige schade van welke aard ook, verband houdende met misbruik, verwaarlozing, normale slijtage of andere oneigenlijke toepassingen van het Device;
 - i. enige schade van welke aard ook, verband houdende met onjuiste administraties welke zijn afgekeurd of om welke reden dan ook niet worden geaccepteerd door enige instantie (waaronder de Belastingdienst). U draagt te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid voor goedkeuring (vooraf en achteraf) door dergelijke instanties;
 - j. enige schade van welke aard ook, verband houdende met het niet juist, niet volledig of niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die onder andere middels de Drivers Portal worden gecommuniceerd.
3. Voor zover Crossyn in een bepaald geval geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is haar aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de som van alle tijdens de voorafgaande twaalf maanden door Crossyn aan u gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door Crossyn aan u in die periode. Voor zover Crossyn ook geen beroep kan doen op de in dit lid genoemde beperking, geldt dat haar aansprakelijkheid te allen tijde is beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Crossyn per aanspraak te verstrekken uitkering dan wel tot maximaal het bedrag dat Crossyn in een voorkomend geval van een derde vergoed kan krijgen uit hoofde van regres.

4. U erkent en aanvaardt dat de abonnementsvergoeding voor de Diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.
5. Elk recht op schadevergoeding **vervalt** in ieder geval indien a) u hebt verzuimd **maatregelen** te nemen om de schade nadat deze zich heeft voorgedaan te **beperken**, en/of te **voorkomen** dat (andere of bijkomende) schade ontstaat, of b) u nalaat **binnen redelijke termijn** na het ontdekken van de schade Crossyn van die schade **in kennis te stellen** en haar van alle relevante informatie te voorzien.

Beperken en voorkomen (nieuwe) schade

Melden schade

18. VOLLEDIGE OVEREENKOMST

1. Behalve zoals vermeld in dit artikel of zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen tussen u en Crossyn, bevatten de Overeenkomsten alle voorwaarden en bepalingen die overeengekomen zijn tussen u en Crossyn en hebben deze voorrang alle voorafgaande overeenkomsten, of deze nu schriftelijk of mondeling zijn gemaakt.

19. SCHEIDBAARHEID EN RECHTSVERWERKING

1. Indien bepalingen of delen uit de Overeenkomsten in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van u en Crossyn. Voorts zal de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling worden vervangen door een bepaling met zoveel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.
2. Het door Crossyn niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

20. SCHADELOOSSTELLING

1. In de ruimste mate zoals toegestaan door toepasselijke wetgeving, stemt u ermee in dat u Crossyn **schadeloos zult stellen en vrijwaren** voor en tegen alle schadevergoedingen, verliezen en onkosten van om het even welke aard (inclusief redelijke honoraria en onkosten voor advocaten) die voortkomen uit: 1) uw inbreuk op de Overeenkomsten en 2) uw overtreding van de wet of rechten van een derde partij.

21. KEUZE VAN RECHT

1. De Overeenkomsten tussen u en Crossyn (en alle niet-contractuele geschillen of claims die daaruit of in verband daarmee voortkomen) zijn uitsluitend

onderworpen aan Nederlands recht. Dit leidt echter niet tot uitsluiting van dwingendrechtelijke bepalingen van het land of de staat waarin u uw gewone verblijfplaats hebt.

22. SLOTBEPALINGEN

1. De administratie van Crossyn strekt, behoudens tegenbewijs, tot volledig bewijs van het door u aan Crossyn verschuldigde uit welke hoofde dan ook in het kader van de Overeenkomsten.
2. U bent niet gerechtigd om (enig deel van) de Overeenkomsten toe te wijzen, of om uw rechten en verplichtingen onder de Overeenkomsten aan een derde partij over te dragen of in sublicentie te geven.

CONTACTGEGEVENS CROSSYN

Crossyn Automotive B.V.

Burgemeester Brokxlaan 12

5041 SB Tilburg

E: service@crossyn.com

T: (+31) (0)85 015 0041

BIJLAGE – MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de Overeenkomsten wilt herroepen.)

Aan: Crossyn Automotive B.V.

Burgemeester Brokxlaan 12, 5041 SB TILBURG

service@crossyn.com

Ik deel u hierbij mede, dat ik de Overeenkomsten betreffende de levering van de Diensten herroep.

- Datum van registratie:

- Datum van installatie Device:

- Naam Berijder:

- Adres Berijder:

- Handtekening Berijder (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):