



Privacybeleid Crossyn Automotive B.V.

Crossyn Automotive B.V. (hierna: Crossyn) beheert een dataplatform en biedt CrossServices aan die gebaseerd zijn op actuele data uit voertuigen (hierna: Connected Cars).

Crossyn levert devices die worden ingebouwd in en verbonden met een Connected Car, waarna dataoverdracht naar het dataplatform van Crossyn plaatsvindt. Met behulp van die data kan Crossyn op maat gemaakte CrossServices aanbieden.

De data uit de Connected Car kunnen als persoonsgegevens worden aangemerkt. Dit is het geval als de data kunnen worden herleid tot een individu. Juist om deze reden vindt Crossyn het belangrijk om privacy serieus te nemen en de “Driver full in control” te laten zijn. Dit document beschrijft het Privacybeleid van Crossyn.

1. Algemeen

1. Het Privacybeleid van Crossyn is ontworpen om de Berijder te informeren over het verzamelen, verwerken en delen van data die de Connected Car genereert.
2. Crossyn handelt conform Europese en Nederlandse wet- en regelgeving en in het bijzonder in lijn met de Wet Bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.
3. Crossyn verzamelt en verwerkt data, waaronder persoonsgegevens, die door de Berijder worden aangeleverd (zoals NAW-gegevens en het kenteken van zijn Connected Car) of data die door het device in de Connected Car worden verstuurd naar het dataplatform van Crossyn. Hierbij kan worden gedacht aan het batterijniveau, de locatie, snelheid en rembewegingen. Bepaalde data, zoals locatiedata, kunnen (eventueel met behulp van technische middelen) worden herleid tot de Berijder. Deze data kwalificeert Crossyn dan ook als persoonsgegevens. Machine data bevatten gegevens die niet tot een individu kunnen worden herleid.
4. Crossyn neemt de privacy van de Berijder uiterst serieus, en treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.



5. Tijdens de registratie op de Drivers Portal legt de Berijder vast of en in hoeverre de Berijder akkoord gaat met het verzamelen, verwerken en delen van persoonsgegevens door Crossyn.
6. De volgende bepalingen beschrijven de manier waarop Crossyn met de data van de Berijder omgaat, nadat de Berijder zich heeft geregistreerd op de Drivers Portal. De keuze van de Berijder om wel of geen akkoord te geven voor het verzamelen, verwerken en delen van persoonsgegevens kan uiteraard op ieder moment gewijzigd worden door de privacyvoorkeuren opnieuw door te geven via de Portal.

2. Melding

1. Crossyn heeft haar gegevensverwerking onder meldingsnummer 1630591 aangemeld bij de toezichthouder op het gebied van de privacywetgeving, de Autoriteit persoonsgegevens. Meer informatie over deze melding is te vinden op <https://www.cbpweb.nl> onder 'Melden' > 'Meldingenregister'.

3. Data overdracht via het device in de Connected Car

1. De volgende data kunnen onder andere door het device in de Connected Car worden overgedragen naar het dataplatform van Crossyn:
 - a. informatie uit de onboard computer, zoals onboard diagnoses, trouble codes, malfunctions, vloeistof/luchtmetingen en emissiegegevens;
 - b. locatiedata, batterijniveau;
 - c. informatie over het gebruik van de Connected Car, zoals metingen aangaande snelheid, de rembewegingen en operationele duur (tussen start en stop engine).

4. Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

1. Crossyn verzamelt en verwerkt de volgende persoonsgegevens, indien en voor zover de Berijder deze via de Drivers Portal heeft aangeleverd:
 - a. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht;
 - b. kenteken van de Connected Car;
 - c. nummer van paspoort of ID kaart.



2. Crossyn verwerkt persoonsgegevens die door het device in de Connected Car worden verzameld, indien de Berijder hier via de Drivers Portal toestemming voor heeft gegeven.
3. Crossyn verzamelt en verwerkt verder de volgende gegevens:
 - a. antwoorden van de Berijder op inventarisatielijsten vanuit Crossyn;
 - b. informatie die Crossyn nodig heeft voor het oplossen van een gemeld probleem met de CrossServices, de Portal en/of website van Crossyn;
 - c. verslag van elke correspondentie tussen Crossyn en de Berijder;
 - d. verslag en rapportage van gemaakte acties en bezoeken op de applicatie, Portal of website, door gebruik te maken van cookies of vergelijkbare technologieën waarmee uw browser of apparaat kan worden geïdentificeerd;
 - e. logbestandgegevens die automatisch worden verzameld en opgeslagen in serverlogbestanden bij het bezoeken van de website van Crossyn, zoals IP-adressen en zoekopdrachten;
 - f. machine data die niet tot de Berijder kunnen worden herleid en daarom zonder diens toestemming gerechtigd mogen worden verzameld;
 - g. geanonimiseerde data ten behoeve van analysedoeleinden. Een voorbeeld van deze informatie is de gemiddelde reistijd.
4. De onder 4.1, 4.2 en 4.3 genoemde en door Crossyn verzamelde persoonsgegevens worden, voor zover nodig, verwerkt om:
 - a. de registratie van de Berijder te voltooien. Als gevolg van de registratie kan de Connected Car worden gekoppeld aan de Berijder;
 - b. de Berijder toegang te geven tot bepaalde CrossServices;
 - c. uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst die Crossyn heeft gesloten met de Berijder;
 - d. uitvoering te kunnen geven aan een overeenkomst die Crossyn heeft gesloten met een zakelijke afnemer. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met afnemers, tenzij de Berijder hiertoe expliciet toestemming heeft gegeven;
 - e. CrossServices te optimaliseren door middel van dataverrijking;
 - f. de Berijder inzage te geven in zowel de conditie van de Connected Car als het rijgedrag. Deze informatie kan de Berijder helpen om veiliger te rijden en brandstof te besparen;
 - g. de Berijder door middel van locatiedata te helpen bij het vinden van zijn parkeerplaats of om hem te wijzen op de actuele (brandstof)prijzen in zijn omgeving;



- h. contact met de Berijder op te kunnen nemen om hem van dienst te zijn en/of te informeren over veranderingen en/of nieuwe CrossServices;
- i. CrossServices te onderhouden, te beveiligen, te verbeteren en nieuwe CrossServices te ontwikkelen;
- j. CrossServices, de Portals of de website van Crossyn te verbeteren;
- k. te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- l. administratieve taken naar behoren te verrichten.

5. Delen van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij de Berijder hiertoe expliciet toestemming heeft gegeven. Zonder toestemming van de Berijder voor de verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld onder 4, worden enkel niet-identificeerbare gegevens gebruikt.
2. Crossyn deelt de onder 4.1, 4.2, en 4.3 genoemde persoonsgegevens met de Service Provider waar de Berijder Services van afneemt, indien de Berijder ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven om de Service Provider door middel van deze gegevens gepersonaliseerde Services aan te laten bieden en/of te verbeteren. Deze Services kunnen gericht zijn op het verstrekken van informatie, het bieden van hulp en/of het stimuleren van het rijgedrag.
3. Voor de gebruikmaking van persoonsgegevens door de Service Provider voor het uitvoeren van een specifieke Service is een akkoord van de Berijder vereist.
4. Indien en voor zover de Berijder voorafgaand ondubbelzinnig akkoord gaat, kunnen voorgenoemde persoonsgegevens worden gedeeld met meerdere Service Providers en/of derde partijen.
5. Indien de Berijder en Crossyn zijn overeengekomen dat de Berijder CrossServices van Crossyn afneemt en de Berijder uit dien hoofde jegens Crossyn een geldbedrag verschuldigd is, zullen betalingsgegevens van de Berijder worden verzameld en verwerkt door de betalingsprocessor van Crossyn.
6. In aanvulling op het voorgaande behoudt Crossyn zich het recht voor om persoonsgegevens zonder toestemming van de Berijder te delen, indien:
 - a. Crossyn van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie, Crossyn van oordeel is dat dit noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, of indien benodigd voor de vaststelling van, uitoefening van of verdediging tegen juridische claims.



- b. een aan Crossyn gelieerde partij een opdracht uitvoert namens Crossyn waarbij de privacyregelgeving wordt gewaarborgd door middel van een onderliggende bewerkersovereenkomst;
- c. externe opdrachtnemers van Crossyn een opdracht uitvoeren namens Crossyn waarbij de privacyregelgeving wordt gewaarborgd door middel van een onderliggende bewerkersovereenkomst;
- d. er sprake is van een verkoop, fusie, reorganisatie, ontbinding of soortgelijke gebeurtenis waar persoonsgegevens deel uit maken van overdraagbare data. Indien zich een dergelijke situatie voordoet, wordt de Berijder daar tijdig van op de hoogte gesteld, zodat desgewenst de privacyvoorkeuren kunnen worden aangepast.

6. Opslag en beveiliging van data en persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden niet langer verzameld en bewaard dan toegestaan en/of noodzakelijk is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen.
2. De data worden verzameld en verwerkt met behulp van devices en processen die geschikt zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van de data te waarborgen.
3. Alle data worden opgeslagen op het platform van Crossyn. Crossyn neemt de bescherming van de data en de beveiliging van haar platform uiterst serieus, en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Crossyn werkt conform de normen van ISO 27001 en maakt gebruik van hoogwaardige encryptiesoftware van Thales. De data worden vanuit het voertuig verstuurd via een private network. Crossyn past strikte veiligheidsstandaarden toe om ongevoegde toegang tot de omgevingen van Crossyn te vermijden.
4. Waar wachtwoorden, gebruikersnamen of andere toegangsmogelijkheden worden gebruikt voor toegang tot CrossServices, Portal en/of website van Crossyn, is de Berijder zelf verantwoordelijk om deze gegevens veilig te bewaren en misbruik of diefstal te voorkomen.

7. Toegang tot en verbetering van persoonsgegevens

1. De Nederlandse wetgeving geeft degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming



van zijn of haar persoonsgegevens. Indien gewenst, kan degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben te allen tijde contact opnemen met Crossyn om deze rechten uit te oefenen. Wijzigen op het gebied van privacyvoorkeuren kan de Berijder eenvoudig via de Drivers Portal doorgeven.

8. Overige bepalingen

1. Crossyn is niet verantwoordelijk voor data(platformen) die niet door Crossyn worden beheerd. Dit geldt tevens voor data op omgevingen waar Crossyn naar verwijst door middel van bijvoorbeeld links naar andere websites.
2. De door Crossyn verzamelde persoonsgegevens wordt niet opgeslagen in en niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie.
3. Crossyn behoudt zich het recht voor dit Privacybeleid aan te passen. De website van Crossyn bevat altijd een up-to-date Privacybeleid, zodat de Berijder op elk gewenst moment kan lezen hoe Crossyn omgaat met het verzamelen, verwerken en delen van persoonsgegevens.

Contactgegevens Crossyn

Crossyn Automotive B.V.

Prof. Verbernelaan 35

5037 AD Tilburg

E: privacy@crossyn.com

T: (+31) (0)85 015 0041